



Annexe 3 : Description détaillée du projet Programmation 2014-2020

PROGRAMME OPERATIONNEL REGIONAL FEDER - FSE / REGION PROVENCE ALPES COTE D'AZUR

Cette annexe est à renseigner dans le cadre du dossier de FSE présenté par le porteur de projet.

Objectifs visés, résultats attendus :

Depuis plusieurs années, les nouvelles attentes des étudiants, les enjeux sociétaux et l'augmentation de la demande en formation tout au long de la vie ont engendré une **remise en question significative des pratiques pédagogiques courantes et un fort besoin de transformation au niveau des méthodes d'enseignement.**

Dans ce contexte, Université Côte d'Azur **ambitionne de proposer à moyen terme une grande partie de ses formations en mode hybride**, de façon à favoriser la flexibilité des parcours de formation et surtout à accompagner au mieux la réussite de tous ses étudiants, y compris les publics particuliers (étudiants en situation de handicap, étudiants salariés, sportifs ou artistes de haut niveau universitaire, étudiants internationaux) ou encore en mobilité virtuelle au sein de l'Université Européenne Ulysseus.

Dans ce cadre, le déploiement d'une offre de formation à la carte, ainsi que la mise en place de modules de compétences transversales identiques pour tous les étudiants encourage la proposition de certains enseignements en distanciel, dont notamment les enseignements liés à l'acquisition de compétences transversales. D'autant plus que les étudiants d'UCA sont répartis sur 9 campus physiquement éloignés (de Menton à Cannes), ce qui rend la mutualisation compliquée pour des problèmes de logistique et de compatibilité d'emploi du temps.

Le développement d'une offre de formation hybride ou en distanciel permet également aux étudiants à statut particulier de pouvoir en bénéficier, par exemple les étudiants en situation de handicap, les étudiants salariés, les sportifs et artistes de haut niveau universitaire, les personnes inscrites en formation permanente et les étudiants internationaux (y compris Ulysseus). Aussi, la crise sanitaire et les mesures de confinement ont mis en exergue la nécessité d'accélérer le déploiement de ces projets, en particulier le volet concernant l'hybridation des enseignements.

La transformation numérique des formations comporte un double enjeu : d'une part technique et d'autre part pédagogique. En effet, la numérisation des cours ne semble pas être une solution satisfaisante si elle n'est pas couplée par l'accompagnement à la conduite du changement dans les pratiques enseignantes et le suivi et l'évaluation des étudiants. Ainsi si le numérique constitue un atout et une solution viable dans la lutte contre le décrochage et la poursuite de la formation ; il convient néanmoins d'en transformer les formats afin d'en garantir le caractère inclusif et stimulant.

Ainsi, ce passage au numérique a permis à UCA d'identifier un certain nombre de besoins et d'obstacles à la poursuite accélérée de la transformation pédagogique. UCA souhaite maintenant transformer ces obstacles en

opportunités, dans le but d'amplifier rapidement la transformation pour l'année 2020/2021, d'**accompagner ses étudiants dans leur prise d'autonomie, mais surtout vers la réussite de leur projet de formation.**

Objectif général du projet OpenSkills@UCA

Le projet OpenSkills@UCA permettra la digitalisation de l'offre de formation aux compétences transversales ainsi que la mise en œuvre d'une expérimentation à la conduite du changement des pratiques enseignantes et d'accompagnement à la réussite de tous les étudiants.

| Objectifs spécifiques | Résultats attendus | Indicateurs |
|--|--|--|
| Renforcer les infrastructures numériques permettant d'accompagner la digitalisation des formations | Pouvoir s'appuyer sur des infrastructures stables capables d'accompagner la montée en puissance de l'enseignement à distance | Capacité supplémentaire acquise sur les serveurs Nombre de salles expérimentales fonctionnelles Nombre de « crash » répertoriés |
| Soutenir le passage au numérique de l'offre de formation aux compétences transversales | Le passage au numérique de l'ensemble des formations aux compétences transversales et une appropriation des outils par les publics cibles. | Nombre et part des formations aux compétences transversales ayant atteint un niveau d'engagement dans la transformation Nombre de cours s'appuyant sur les modèles de cours Nombre d'accompagnement proposés par les ingénieurs pédagogiques Par des UE/ECUE en ligne Pourcentage d'enseignants producteurs d'enseignements en ligne (sur le total des enseignants) / Part d'enseignants « producteurs » d'enseignement en ligne Pourcentage d'enseignants « utilisateurs » d'enseignements en ligne (sur le total des enseignants) / Part d'enseignants « utilisateurs » d'enseignement en ligne |
| Améliorer le suivi des étudiants dans leur parcours apprenant | Disposer d'outils permettant de garantir le suivi de chaque étudiant et la proposition de parcours adaptés. | Nombre d'activités et examens évalués par les pairs Consultation des rapports produits par l'outil IntelliboardTM Nombre d'inscrits au programme Adaptive Learning Fréquence des connexions |

Description détaillée (contenu et montant prévisionnel si besoin, par phase et par action) :

Chaque objectif spécifique du projet fera l'objet d'une déclinaison opérationnelle sous forme d'actions. Par ailleurs une gouvernance agile sera mise en place afin d'assurer l'implémentation du projet et le suivi des différentes actions.

Objectif 1 : Renforcer les infrastructures numériques permettant d'accompagner la digitalisation des formations

Action 1: Diagnostic des besoins

Hors période de financement
FSE-FEDER – non impacté sur
le dossier

Moyens

Prestation de services non impactée sur le budget du projet

Depuis le confinement et de façon continue, nous constatons une augmentation significative de l'utilisation de notre plateforme pédagogique (LMS Moodle) et de tout l'environnement associé, y compris l'authentification centralisée. Cela a plusieurs conséquences : (i) une augmentation du nombre d'utilisateurs (enseignants et apprenants) et donc du nombre de modules d'enseignements mis à disposition et du nombre de classes virtuelles et (ii) une utilisation à tout moment (nuit et week-end compris), par les enseignants et par les étudiants. Très factuellement, nous pouvons noter plus de 4 000 000 actions réalisées par les étudiants en mai cette année alors qu'il n'y en avait que 30 000 à la même période l'an dernier. 1 100 cours Moodle supplémentaires ont été utilisés au second semestre avec 21 347 fichiers déposés par les enseignants (augmentation de 91%) et 1018 salles BBB ont été créées. Le nombre de devoirs, au sens générique du terme, a augmenté de 94% et celui concernant les tests a augmenté de 156%.

Le projet OpenSkills@UCA s'appuiera sur l'audit de notre système de gestion de l'apprentissage en cours de lancement et opéré par la société Edunao, un des leaders des technologies open source pour la formation et l'éducation. Cet audit, qui fera l'objet d'un rapport de préconisations qualifiées, servira de feuille de route à la mise à niveau de l'existant. Cet audit s'opère en parallèle à la stratégie de numérisation des formations aux compétences transversales afin de répondre spécifiquement aux besoins liés à la transformation de ces formations. Si cet audit n'est pas conduit dans le cadre du projet présenté au FEDER-FSE, nous l'indiquons néanmoins pour appuyer la faisabilité du projet.

Action 2 : Mise à niveau de l'architecture existante

De 01/01/2020
à 01/04/ 2021

Moyens

Ressources humaines : 4 PM Ingénieur (16.588 €)

Equipements : Serveurs et matériels informatiques (150.000 €)

Les préconisations d'amélioration seront directement implémentées au tout début du projet. L'investissement qui est demandé vise à répondre à ces problématiques pour une utilisation continue et soutenue de notre plateforme avec la mise en œuvre :

- D'une architecture applicative résiliente à travers la création de plusieurs machines physiques ou virtuelles mettant en œuvre en plusieurs exemplaires des plateformes logicielles jugées critiques : nos outils de classes virtuelles (BBB notamment), des services d'authentification (CAS et fédération d'identité shibboleth).
- D'un mécanisme de régulation de charge automatique à travers un ordinateur et un logiciel dédié, pour une administration plus efficace.

- D'une augmentation des capacités CPU et de stockage afin de faire face à l'augmentation de la charge et des besoins de stockage.

Grâce à l'architecture mise en place il sera possible pour toutes **les applications de mieux supporter les pics de charge** sur toute la chaîne, de l'authentification à l'accès aux cours ou aux classes virtuelles et d'autoriser les mises à jour (au moins les mises à jour de faible ampleur) en parallèle, sans fermer l'accès au service

En complément de **l'achat de matériels informatiques pour renforcer nos capacités de serveurs**, ce projet nécessite l'intervention pour **12 mois d'un ingénieur** qui assurera la montée en charge de notre plateforme et la mise en œuvre technique des améliorations et les installations successives des plugins et autres nouveaux éléments.

Livrables : L.1.2.1 Plateforme mise à niveau (Mars 2021)

Action 3 : Equipement des salles visant à accueillir les formations

De 01/02/2021
à 01/04/2021

Moyens :

Ressources Humaines : 1 PM ingénieur (4.147 €)

Equipements : Ecran tactile (6.500 € pièce), Web-Cam (900 € pièce), Jabra Speaker (150 € pièce)

Afin de permettre aux enseignants de dispenser leurs cours à la fois en présentiel et en distanciel, deux salles expérimentales seront équipées. Il est à noter qu'un groupe de travail a été mis en place au sein de UCA afin de définir deux modèles de salles optimales pour la formation hybride : un amphithéâtre et une salle de TD. Ce groupe de travail s'appuie sur les initiatives déjà entreprises au sein d'Université, à l'image de l'Université de Bordeaux. Si ce groupe de travail est en cours, le service dédié a tout de même pu établir un devis reposant sur des marchés déjà en cours au niveau de l'établissement.

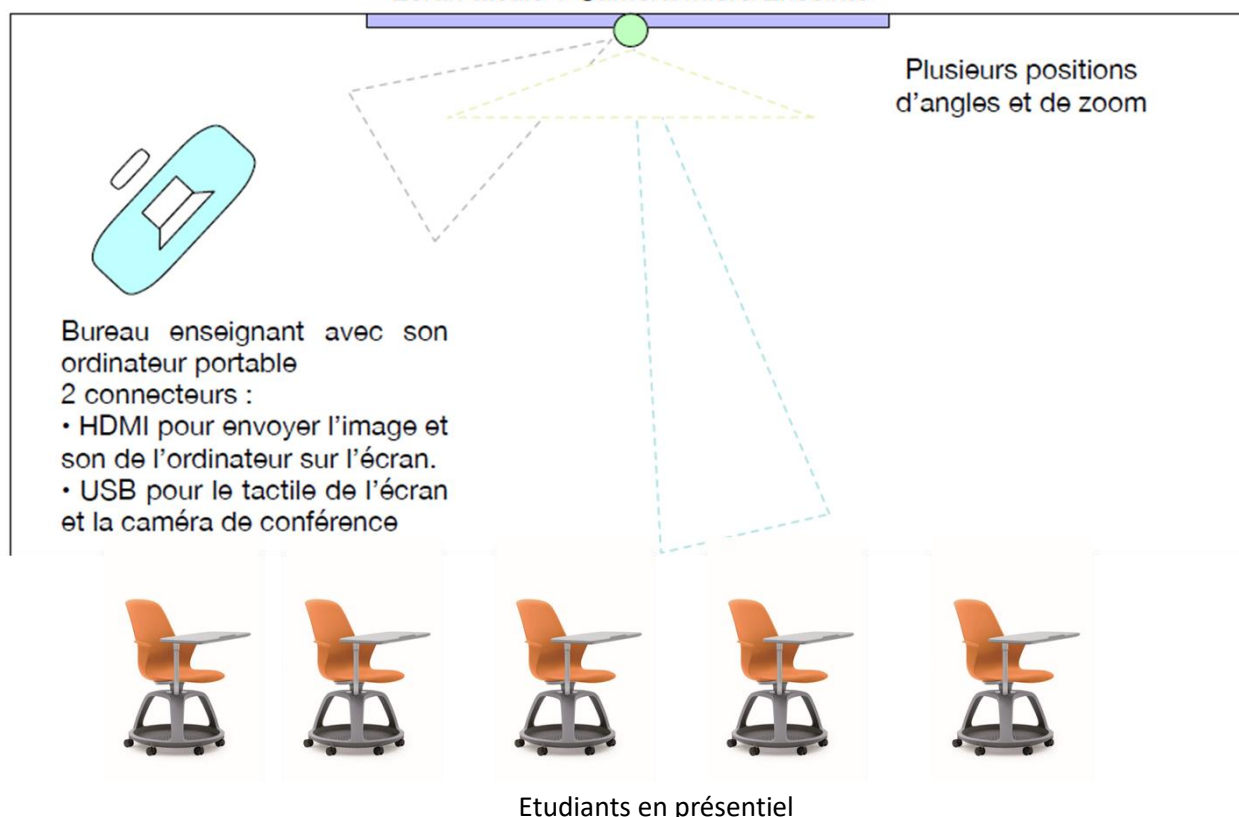
Ainsi, les salles seront équipées à minima, comme suit :

- Un écran 86 tactile permettant 1/ la vidéodiffusion dans la salle 2/ d'annoter des supports (PPT, tableau blanc; etc.), 3/ envoyer cette image et son à distance
- Une Web-Cam de conférence permettant : 1/ d'envoyer l'image et le son local, 2/ recevoir le son distant (question de personnes distantes)

Par ailleurs, en fonction des salles, il est prévu d'installer soit un Jabra Speak 510 Speaker permettant largement de garantir une bonne qualité de son pour les étudiants à distance (si la salle est petite) soit l'installation d'un dispositif plus important incluant une Régie son, des amplificateurs et un système de câblage (si la salle est plus grande). Ceci étant dit, pour l'équipement des deux salles expérimentales, le projet s'appuiera sur deux salles « petites ».

Enfin, afin de garantir une parfaite modularité des salles expérimentales, seront installées des Fauteuils mobile Node incluant une tablette de travail.

Ecran tactile + Caméra/Micro/Enceinte



Livrables : L.1.3.1 Salles équipées (Mars 2021)

Objectif 2 : Soutenir le passage au numérique de l'offre de formation aux compétences transversales

Action 1: Définition des syllabus sur lesquels s'appuieront les parcours apprenants

De 01/03/2021 à 31/09/2021

Moyens

Ressources Humaines (non impactées sur le budget FEDER-FSE)

En parallèle de l'audit des besoins techniques, un inventaire des formations aux compétences transversales est en cours pour disposer d'une vision exhaustive des enseignements à transformer et des besoins pour chacune de ces formations. Les équipes s'appuieront sur l'offre de formation proposées par les partenaires du réseau européen Ulysseus dans le cadre d'un projet de partenariat stratégique.

Par ailleurs, à l'instar du travail effectué dans le cadre de [L@UCA au niveau Licence](#), le projet de partenariat stratégique permettra la mise en place de syllabus de cours pour l'ensemble des UE relatives aux compétences transversales. Pour cela, les équipes pédagogiques s'appuieront sur le référentiel formalisé par l'OCDE : [Skills 2030](#) qui propose une approche centrée sur le développement de carrière et l'insertion professionnelle. Par ailleurs, en cohérence avec le référentiel Skills 2030, une attention particulière sera accordée aux formations visant à sensibiliser les étudiants aux usages de l'Intelligence Artificielle.

Livrables : L.2.1.1 Syllabus des compétences transversales (Oct 2021)

Action 2 : Mise à niveau des formations aux compétences transversales

| | |
|---|--|
| 01/04/2021 à 03/06/2022 | <p><u>Moyens</u></p> <p>Ressources Humaines : 28 PM Ingénieurs pédagogiques (125.524 €), 7 PM Ingénieurs (29.029 €)</p> |
| <p>Une fois les formations identifiées, l'objectif est de revoir les enseignements dans leur contenu et dans leur forme pour que l'étudiant soit plus actif. Le déploiement d'une vraie approche par compétences conduit à évaluer les apprentissages, au travers des compétences développées, ce qui permet à l'étudiant de s'approprier au final un véritable portfolio de compétences qui lui permet d'envisager en connaissance de cause sa poursuite d'études ou son insertion professionnelle.</p> <p>Si la formation des enseignants aux méthodes pédagogiques innovantes et à la posture du formateur en ligne sera mise en œuvre dans le cadre du projet de partenariat stratégique, le projet OpenSkills@UCA permettra lui d'assurer le passage au numérique des enseignements et des activités liées.</p> <p>En complément de l'accompagnement, il est important de faciliter la prise en main de la plateforme pédagogique et de guider les enseignants en leur proposant des modèles de cours. Les ingénieurs pédagogiques développeront, dans le cadre du projet OpenSkills@UCA un ensemble de modèles de cours après enquête auprès des enseignants et des étudiants sur les besoins types récurrents. Ainsi, au lieu d'avoir à construire son cours en partant d'une page vide et en ayant à définir toute l'architecture, l'enseignant pourra choisir son modèle de cours et initier immédiatement son travail de scénarisation. Cela permettra aussi de garantir une certaine cohérence sur le site et au sein de l'Alliance Européenne Ulysseus.</p> <p>Afin d'accélérer cette transition il apparaît nécessaire de recruter à la fois une équipe supplémentaire d'ingénieurs pédagogiques pour accompagner plus d'équipes pédagogiques et une équipe de techniciens spécialisés dans le montage des ressources pédagogiques.</p> | |
| Livrables : L.2.2.1 Rapport des besoins (Mai 2021), L.2.2.2 Modèles de cours (Sep 2021), L.2.2.3 Offre de formation en ligne (Fev 2022) | |
| Action 3 : Mise en place d'une politique incitative visant à encourager les enseignants dans la transformation numérique des enseignements | |
| De 01/01/2021 à 01/06/2022 | <p><u>Moyens</u></p> <p>Ressources humaines : 2 PM Ingénieurs pédagogiques (8.966 €).</p> <p>Par ailleurs, le Vice-Président Formation sera largement impliqué sur cette action bien que son temps ne soit pas déclaré sur le projet (moins de 40% de son temps donc non déclaré).</p> |
| <p>Concernant la valorisation du travail des enseignants, nous avons validé en conseil académique une « grille d'évaluation de la transformation numérique des enseignements » qui permet de reconnaître l'investissement des équipes (voir annexe). La vérification et la validation de cette grille est faite par le CAP et L@UCA et la prime associée est de 8 à 10 heqTD par ECTS transformé. Cette reconnaissance est cependant en dessous des standards observés dans les autres universités et il conviendrait de la doubler pour encourager une transition rapide. La gouvernance travaillera sur un cadre d'intervention permettant d'étendre le dispositif existant et le renforcer.</p> | |
| Livrables : L.2.3.1 Cadre d'intervention de la politique incitative (Mars 2022) | |
| <p><u>Objectif 3 : Améliorer le suivi des étudiants dans leur parcours apprenant</u></p> | |

Action 1 : Amélioration du suivi des activités et de l'acquisition des compétences des étudiants pour mieux accompagner leur prise d'autonomie et leur réussite

| | |
|----------------------------|--|
| De 01/01/2021 à 01/06/2022 | Moyens Ressources humaines : 6 PM Ingénieurs pédagogiques (26.898€), 2 PM Ingénieurs (8.294 €) Equipement : licence IntelliboardTM (24.540 €) Prestation : Programme Adaptive Learning (90.000€) |
|----------------------------|--|

L'environnement d'apprentissage en ligne nécessite que l'étudiant impliqué réussisse et que l'enseignant puisse suivre aisément de grandes cohortes et identifier rapidement les étudiants en situation potentielle d'échec. La solution IntelliboardTM sera implémentée sur notre plateforme pédagogique. IntelliBoard offre des services d'analyse et de reporting en aidant à extraire les données statistiques recueillies dans Moodle. Il permet ensuite de les présenter via un tableau de bord unique et très facilement lisible des données à partir de plusieurs points d'intérêt afin de fournir une image claire des apprenants et de leur niveau de participation.

Cependant au-delà des données analytiques utiles pour aider l'enseignant à accompagner les apprenants et aussi les amener à d'avantage utiliser la plateforme pédagogique, il est important de comprendre les schémas pédagogiques permettant une meilleure réussite. Les données ne doivent pas être une finalité en soi mais une aide pour proposer des scénarisations de cours plus adaptées.

Pour y parvenir, la société EDUNAO travaillera sur un programme de développement d'Adaptive Learning sur la base des données récupérés par IntelliboardTM afin de prendre les décisions pédagogiques les plus appropriées tout au long du parcours. Les données capturées au fil de l'apprentissage rendront ainsi possible un ajustement automatisé du rythme, de l'itinéraire d'apprentissage ou du contenu. A terme, les apprenants bénéficieront ainsi de parcours de formation adaptés à leur niveau personnel, de types de contenus correspondant à leurs préférences d'apprentissage, de révisions adaptées en termes de rythme et de format pour une mémorisation optimale, voire des recommandations de formations complémentaires en fonction de la progression de chacun. Tout l'enjeu est de définir et positionner les sondes pour obtenir les données qui permettront de mesurer et donc d'adapter les pratiques permettant d'avoir un système plus adapté aux besoins de chacun. Les objectifs principaux : (i) être en capacité d'évacuer les « bruits » parasites pour ne garder que les données significatives, (ii) mise en place de mesures périodique permettant de mieux connaître les étudiants et d'identifier plus clairement les écarts et (iii) permettre aux formateurs d'avoir des indicateurs fins sur l'expérience d'apprentissage et de pouvoir proposer des ressources complémentaires en fonction des besoins. Le Laboratoire d'Innovation et Numérique pour l'Education (LINE) apportera aussi son expertise dans cet aspect du projet.

Livrables : L.3.1.1 Guide d'utilisation de l'outil IntelliboardTM (Mai 2021), L.3.1.2 Programmes Adaptive Learning (Jan 2022), L.3.1.3 Vidéo interactive facilitant la prise en main du programme d'Adaptive Learning (Mars 2022)

Action 2 : Développement de nouveaux modes d'évaluation

| | |
|----------------------------|---|
| De 01/09/2021 à 01/05/2022 | Moyens Ressources humaines : 24 PM Ingénieurs pédagogiques (105.576 €), 1 PM Ingénieurs (4.147 €) Prestation : Développement d'une extension (plugin) fusionnant l'activité Atelier et l'activité Devoir (40.000€) |
|----------------------------|---|

Notre établissement a créé il y a maintenant deux années trois Centres d'Examens Numériques composés d'une moyenne de 250 ordinateurs chacun, placés dans des armoires mobiles, qui permettent de passer en amphithéâtre des examens en condition complètement dématérialisée. L'attribution des ordinateurs, leur « appariement » à un étudiant et l'émargement à l'épreuve se fait par un scan des cartes étudiants et permet avec deux agents d'installer en moins de 5 minutes 250 étudiants dans un amphithéâtre. Cette organisation a été mise en œuvre dans le cadre de notre nouveau contrat car nous avons introduit dans toutes les licences des UE de compétences transversales et nous devons faire passer à plus de 6000 étudiants en L1 puis 3000 en L2 et 1500 en L3 les mêmes épreuves de la façon la plus automatisée possible sans perdre la pertinence pédagogique d'une évaluation correctement pensée. La possibilité de passer un examen sur ordinateur a ouvert un champ des possibles d'un point de vue docimologique. La mise en place des examens dématérialisés au travers de notre plateforme pédagogique a suscité un engouement massif avec la création de véritables épreuves intégratives rendues plus facilement possible par l'utilisation des nombreuses modalités d'évaluation sous Moodle. Au moins une composante de l'Université a clairement indiqué son choix de passer à ce mode d'évaluation réduisant ainsi le nombre d'épreuves et se concentrant véritablement sur les compétences acquises à chaque semestre au-delà des connaissances. Nous souhaitons accompagner ce mouvement en ayant deux ingénieurs pédagogiques spécialisés dans les modalités d'évaluation numériques et ainsi former et aider les équipes pédagogiques.

L'évaluation par les pairs est une approche pédagogique favorisant l'apprentissage, tant sur le plan qualitatif que du côté de la pérennisation temporelle. Faisant partie des activités de haut niveau de la taxonomie de Bloom, ses apports à l'apprentissage de profondeur sont régulièrement mis en évidence par des études de recherche. La plateforme pédagogique Moodle offre l'activité Atelier (Workshop) pour mettre en place les différentes phases d'une évaluation par les pairs. Il s'agit probablement de l'activité la plus complexe de Moodle et, malgré ses nombreuses années d'existence, elle peut être largement améliorée. Nous envisageons le développement d'une extension (plugin) qui sera une sorte de fusion entre l'activité Atelier et l'activité Devoir, que les enseignants connaissent bien. Notre objectif fonctionnel est de faciliter le processus en alignant l'évaluation par les pairs sur l'activité Devoir : ajouter l'interopérabilité des grilles d'évaluation, le paramétrage fin des options d'affichage de la grille d'évaluation, la possibilité d'octroyer des extensions de temps spécifiques, la sélection de certains étudiants et l'envoi des messages, etc. En plus, la totalité des données liées à l'apprentissage par les pairs (tableaux de notes individuelles et des notations des évaluations) sera disponible à l'exportation (ce qui n'est pas possible actuellement) afin de donner la possibilité aux enseignants de les exploiter à des fins de recherche dans un cadre de SOTL. Le plugin développé par EDUNAO sera rendu disponible à la communauté Moodle, afin de faciliter l'adoption des pratiques validées par la recherche (evidence-based teaching) ce qui constitue notre objectif pédagogique.

Livrables : L.3.2.1 Guide d'utilisation du plugin « Atelier – Devoir » (Jan 2022), L.3.2.2 Guide pour l'évaluation des pairs (Mars 2022)

Moyens prévus, modalités de mise en œuvre de l'action :

Récapitulatifs des moyens prévus pour chaque action :

| Objectifs | Actions | Moyens prévus | Moyens demandés au FSE-FEDER |
|--|---|--|---|
| Renforcer les infrastructures numériques | Diagnostic des besoins | Hors budget FEDER-FSE | 0 € |
| | Mise à niveau de l'architecture existante | Ressources humaines : 4 PM Ingénieur (16.588 €) Equipements : 150.000 € | Ressources humaines : 4 PM Ingénieur (16.588 €) Equipements : 75.000 € |

| | | | |
|--|--|---|--|
| permettant d'accompagner la digitalisation des formations | Equiper des salles visant à accueillir les formations | Ressources Humaines : 1 PM ingénieur (4.147€) Fournitures : 15.100 € Equiper : 13.000 € | Ressources Humaines : 1 PM ingénieur (4.147€) Fourniture : 15.100 € Equiper : 3900 € |
| Soutenir le passage au numérique de l'offre de formation aux compétences transversales | Définition des syllabus sur lesquels s'appuieront les parcours apprenants | Ressources Humaines Hors budget FEDER-FSE | |
| | Mise à niveau des formations aux compétences transversales | Ressources Humaines : 28 PM Ingénieurs pédagogiques (125.524 €), 7 PM Ingénieurs (29.029 €) | Ressources Humaines : 7 PM Ingénieurs (29.029 €) |
| | Mise en place d'une politique incitative visant à encourager les enseignants dans la transformation numérique des enseignements | Ressources humaines : 2 PM Ingénieurs pédagogiques (8.966 €). Par ailleurs, le Vice-Président Formation sera largement impliqué sur cette action | |
| Améliorer le suivi des étudiants dans leur parcours apprenant | Amélioration du suivi des activités et de l'acquisition des compétences des étudiants pour mieux accompagner leur prise d'autonomie et leur réussite | Ressources humaines : 6 PM Ingénieurs Pédagogiques (26.898€), 2 PM Ingénieurs (8.294 €) Equiper : licence IntelliboardTM (24.540 €) Prestation : Programme Adaptive Learning (90.000 €) | Ressources humaines : 2 PM Ingénieurs (8.294 €) Equiper : 12.270 € Prestation : 90.000 € |
| | Développement de nouveaux modes d'évaluation | Ressources humaines : 24 PM Ingénieurs pédagogiques (105.576 €), 1 PM Ingénieurs (4.147 €) Prestation : Développement d'une extension (plugin) fusionnant l'activité Atelier et l'activité Devoir (40.000 €) | Ressources humaines : 1 PM Ingénieurs (4.147 €) Prestation : 40.000 € |

Si le pilotage du projet OpenSkills@UCA fera l'objet d'un comité spécifique, le développement du projet s'opérera de manière concertée afin d'être cohérent avec les autres projets d'innovation pédagogique actuellement en cours sur le site.

Composition du comité de Pilotage spécifique :

- Vice-Président Formation
- Vice-Président Transition numérique
- Directeur du CAP



- Directeur de la DSI
- Vice-Présidente Relations Internationales
- Vice-Président Europe et Territoire
- Directrice MET
- Directrice de Programme IDEX
- Deux représentants EUR
- Vice-Présidente Politique Doctorale
- Un représentant du conseil consultatif scientifique et pédagogique du projet L@UCA

Fréquence des réunions : 1 réunion par mois les 6 premiers mois, puis 1 réunion tous les 2 mois pour les 12 mois suivants. Le comité spécifique aura pour rôle de définir les principales orientations pour le projet, s'assurer du bon déploiement du projet, valider les livrables issus du projet.

Au niveau opérationnel, une équipe projet sera constituer afin garantir la bonne mise en œuvre du projet. L'équipe projet, pilotée par le Directeur du Cap conjointement avec le Vice-Président Formation, sera composée de 4 Ingénieurs pédagogiques, 1 Ingénieur, 1 chargé de projet « prestataire ».

Enfin, Université Côte d'Azur a mis en place une maison de l'évaluation, de l'amélioration et de la valorisation des formations et des enseignements, un centre spécifique chargé de l'organisation du processus de l'évaluation des enseignements, depuis la collecte des données jusqu'aux traitement et diffusion des résultats. Ce centre rentre ainsi dans une démarche qualité globale d'amélioration et de valorisation des formations afin d'offrir un accueil et une formation d'excellence aux étudiants. Il réalise chaque semestre les enquêtes pour toutes les formations du site. Des items spécifiques seront inclus vis-à-vis de la transformation opérée pour en apprécier la perception auprès des étudiants. Le conseil des étudiants du NCU élargi à des représentants élus dans les conseils pour les niveaux Master et Doctorat sera aussi sollicité.

Nombre prévu de public cible le cas échéant : principalement 2 catégories de public-cible, les étudiants et les enseignants.

Critères et modalités de sélection du public visé le cas échéant (ex : participants aux formations, chômeurs de longue durée, entreprises, communautés marginalisées, personnes défavorisées, etc...) :

Public-cible 1 : Les étudiants

- Université Côte d'Azur accueille chaque année une population de plus de 29 400 étudiantes et étudiants qui se sont inscrits à Université Côte d'Azur, dont 20 158 inscrits en cursus LMD (soit 68 % des inscrits) (12 703 inscrits en Licence et 593 inscrits en Licence Professionnelle, 5 677 inscrits en Master et 1 185 inscrits en Doctorat), 2 119 inscrits en DUT, 1 198 inscrits en formation Ingénieur et 3 564 inscrits en formations médicales et odontologiques.
- Par ailleurs, dans le cadre des mobilités virtuelles prévues dans le projet d'Université Européenne Ulysseus, le projet OpenSkills@UCA pourra bénéficier potentiellement à l'ensemble de cette communauté soit : 134130 étudiants supplémentaires répartis sur les Campus de l'Université de Séville, l'Université de Gênes, l'Université Technique de Kosice, le Centre de Management de Innsbruck et l'Université de sciences appliquées de Haaga-Helia.
- Enfin, les formations développées grâce au projet OpenSkills@UCA seront également ouvertes aux étudiants des Campus Connectés de la Région SUD-PACA soit 150 étudiants potentiels et dans un second temps tous les campus connectés de France soit 4000 étudiants en 2022.

Public-cible 2 : Les enseignants

- Université Côte d'Azur s'appuie sur 1628 enseignants pour assurer l'ensemble des enseignements dispensés aux étudiants. Bien que dans le cadre de OpenSkills@UCA, seuls les enseignements aux compétences transversales seront concernés, les bonnes pratiques construites pour les enseignements



aux compétences transversales seront répliquées pour les enseignements plus traditionnels. En ce sens, nous considérons que l'ensemble de la communauté enseignante sera impactée par le projet OpenSkills@UCA.

- Par ailleurs, à l'instar des étudiants, le projet OpenSkills@UCA pourra bénéficier à l'ensemble de la communauté enseignante d'Ulysseus, soit 6871 enseignants supplémentaires.

A noter qu'une attention toute particulière sera accordée afin de :

- Rendre les contenus et activités accessibles à tous et notamment aux étudiants et enseignants en situation de handicap
- Prévenir le décrochage lié à la fracture numérique.

Suivi du public cible (moyens mis en place pour identifier le public cible, modalités de suivi du public : ex : enregistrement des présences aux formations, de leurs caractéristiques, d'évolution de leur situation à la sortie de l'action,...) :

Comme détaillé dans l'Action 3.1, le suivi des étudiants s'appuiera sur :

- La solution IntelliboardTM qui offre des services d'analyse et de reporting afin de fournir une image claire des apprenants et de leur niveau de participation
- Un programme de développement d'Adaptive Learning sur la base des données récupérés par IntelliboardTM afin de prendre les décisions pédagogiques les plus appropriées tout au long du parcours

Par ailleurs, en parallèle du projet OpenSkills@UCA, un badge visant à valoriser l'obtention de compétences transversales sera développé grâce à un projet partenariat stratégique (Erasmus +) conduit conjointement avec nos partenaires d'Ulysseus.

Intervenants internes (identification, qualité, ...) en cas de formation, de séminaires... :

Seront mobilisés au cours du projet :

- Ingénieurs pédagogiques coordonnateurs
- Directeur du CAP, Vice-président Formation et Vice-président Transformation numérique
- Ingénieurs logiciels et plateforme

Prestataires externes (type de prestataire, mode de sélection, ...) le cas échéant :

Feront ou font l'objet de prestations les actions suivantes :

- Audit de l'existant (lancement en octobre)
- Développement d'un programme Adaptive Learning et d'un plugin permettant l'évaluation par les pairs

La première prestation a été confiée à la société EDUNAO, un des leaders des technologies open source pour la formation et l'éducation. Ses préconisations d'amélioration seront directement implémentées au tout début du projet. La société dispose d'une expertise unique des enjeux et contraintes du Digital Learning académique. L'équipe d'EDUNAO s'appuie sur des méthodologies éprouvées d'analyse, d'expression de besoins, d'audit, d'intégration et de conduite du changement. Elle sert aujourd'hui plusieurs centaines d'établissements dans le cadre de leur transformation ou évolution numérique. Avec l'expérience de plus de 500 plateformes ouvertes par ses équipes, pour plus de 2 M d'apprenants, EDUNAO est seul partenaire officiel en France de Moodle, Rosetta Stone, Microsoft, Intelliboard, et d'autres éditeurs de solutions pour la formation & l'éducation qui enrichissent l'expérience de Moodle. La prestation d'un montant en dessous du seuil des marchés fixés à 40.000 € a néanmoins respectée les règles de mise en concurrence.



La deuxième prestation fera l'objet d'un marché à deux lots, lot 1 : Développement d'un programme Adaptive Learning et lot 2 : développement d'un plugin permettant l'évaluation par les pairs.

Conformément aux règles des marchés publics, le montant des deux lots réunis étant en deçà de 139 000 € HT, le marché fera l'objet d'une procédure simplifiée.

En revanche, les équipements nécessaires à l'installation des salles et à la mise à niveau des serveurs faisant déjà l'objet d'un marché, il ne sera pas nécessaire d'engager des procédures supplémentaires.

Partenariat envisagé :

Aucun partenariat n'est envisagé

Justification de la contribution du projet aux critères de sélection de l'appel à propositions :

Critère 1 : Contribution à l'élévation du niveau de formation des étudiants

Depuis les années 2000, l'acquisition des compétences transversales est devenue centrale dans l'insertion professionnelle et le développement des carrières des étudiants de l'enseignement supérieur. Ce nouvel engagement, s'inscrit à différents niveaux, y compris dans l'Agenda de Lisbonne. En 2007, la Commission Européenne publie le cadre de référence européen définissant les compétences clefs à acquérir et plus récemment un groupe de travail a été mis en place par la Commission européenne « ET2020 Working Group on Modernisation of Higher Education : Peer Learning Activity » pour travailler sur la mise en œuvre d'actions visant à dynamiser les pratiques. Depuis, de nombreuses politiques publiques ont été mises en place et de nouvelles études menées afin d'accompagner les établissements de l'enseignement supérieur dans le changement de leurs pratiques afin de valoriser davantage l'acquisition des compétences transversales. Le projet OpenSkills@UCA s'inscrit pleinement dans cette dynamique puisqu'il a vocation non seulement à développer de nouvelles pratiques et enseignements mais également à rendre ces pratiques et enseignements accessibles à tous et en tout lieu.

Critère 2 : Contribution aux principes horizontaux du PO FEDER FSE : égalité hommes-femmes / mixité des publics et lutte contre les discriminations / développement durable

La mise en place du logiciel Intelliboard couplé par le développement d'un programme Adaptive Learning repose sur un double-objectif :

- Adapter les parcours en fonction des rythmes d'apprentissage et des besoins, en particulier pour apporter un soutien aux publics empêchés (étudiants sportifs ou artistes de haut niveau, étudiants salariés) ;
- Identifier les étudiants en difficulté voire en décrochage afin de proposer des solutions sur-mesure garantissant la poursuite du parcours apprenant.

Par ailleurs, l'accessibilité des activités sera au cœur du développement des modèles de cours afin de garantir aux étudiants et enseignants en situation de handicap la même qualité pédagogique que pour l'ensemble de la communauté.

Enfin si nous avons bien conscience du caractère polluant de l'hébergement de données, la mobilité virtuelle n'en reste pas moins une action efficace pour lutter contre le réchauffement climatique en limitant les déplacements, notamment dans le cadre de Ulysseus.

Critère 3 : Dimension innovante et/ou expérimentale du projet

La dématérialisation de la formation ne revêt plus un caractère innovant mais bien nécessaire. En revanche, le positionnement retenu visant à concentrer le projet sur les formations aux compétences transversales en



offrant un cadre technique permettant la mise en place d'un enseignement reposant sur des activités est expérimental. En effet, le projet ne vise pas seulement la dématérialisation de la formation mais bien la transformation des pratiques et l'accompagnement à la conduite du changement. Par ailleurs, l'approche expérimentale doit permettre de décloisonner l'accès aux formations aux compétences transversales afin que toutes ces formations soient rendues disponibles au plus grand nombre indépendamment du Campus ou de l'établissement de rattachement. Enfin la dimension innovante du projet repose principalement sur les actions visant à renforcer et individualiser le suivi des étudiants, grâce à la mise en place du logiciel Intelliboard et le développement d'un programme Adaptive Learning.

Critère 4 : Prise en compte des évolutions (diplômation, pédagogie numérique et active, certification)

La prise en compte des évolutions repose sur trois partis-pris :

- La mise en place de modèles de cours reposant sur des activités permettra d'accompagner les enseignants dans la mise en place d'une pédagogie numérique à la fois collaborative et active.
- L'objectif du projet OpenSkills@UCA est de positionner l'acquisition des compétences transversales au cœur des parcours apprenants ce qui est en cohérence avec le positionnement de la Commission européenne mais également de l'UNESCO et de l'OCDE.
- Le développement d'un programme d'Adaptive Learning permettra d'adapter et individualiser les parcours apprenants en fonction des rythmes d'apprentissage et les orientations de carrière.

Enfin, si la valorisation des compétences acquises n'est pas spécifiquement mentionnée dans le projet OpenSkills@UCA, il est à noter que le développement d'un badge numérique validant les acquis sera développé dans le cadre d'un projet européen.

Autres informations jugées nécessaires :